

## Privacyverklaring

Sterk Vooruit, gevestigd aan Spieringsloot 12, 2724 AW Zoetermeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Rossella Pezzuto is binnen Sterk Vooruit het aanspreekpunt voor privacyzaken. Zij is te bereiken via [info@sterk-vooruit.nl](mailto:info@sterk-vooruit.nl) of 06-39018142.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en handelen conform de professionele zorgvuldigheid en beroepsethiek die geldt binnen de hulpverlening.

### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van cliënten en ouders/verzorgers wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of contact met ons opneemt. Het gaat onder andere om:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- School en klas
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om informatie te verstrekken voorafgaand aan een begeleidingstraject.

### 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Sterk Vooruit verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens over de gezondheid en ontwikkeling van het kind, voor zover relevant voor de begeleiding;
- Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Deze gegevens worden met extra zorgvuldigheid behandeld en alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor passende begeleiding.

### 3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van begeleiding;
- Contact onderhouden met ouders/verzorgers en, indien nodig, betrokken derden;
- Het afhandelen van betalingen en administratie;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.

De verwerking vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- toestemming (waar van toepassing);
- gerechtvaardigd belang, waarbij uw privacybelangen zorgvuldig worden afgewogen.

#### **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

Sterk Vooruit neemt geen besluiten op basis van volledig geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen hebben voor cliënten.

#### **5. Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De volgende termijnen worden gehanteerd:

- Gegevens van cliënten en ouders/verzorgers die begeleiding ontvangen, worden bewaard zolang de begeleiding loopt;
- NAW-gegevens van cliënten waarvan de begeleiding is afgesloten, worden maximaal twee jaar bewaard;
- Administratieve gegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld voor de Belastingdienst).

Indien binnen deze termijn opnieuw begeleiding wordt gestart, kunnen bestaande gegevens worden hergebruikt na actualisatie.

#### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien:

- u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de begeleiding;
- er een wettelijke verplichting bestaat.

#### **7. Cameragebruik (videodeurbel)**

De praktijk aan huis maakt gebruik van een videodeurbel met camera en geluidsopname bij de voordeur. De camera wordt alleen geactiveerd wanneer er wordt aangebeld.

##### *Doel en grondslag*

De videodeurbel wordt gebruikt voor toegangscontrole en veiligheid van cliënten, kinderen, ouders, bezoekers en de praktijkhouder. De verwerking vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang zoals bedoeld in de AVG, waarbij de privacy van betrokkenen zo veel mogelijk wordt beschermd.

##### *Verwerkte gegevens*

Bij het aanbellen kunnen videobeelden, geluidsopnamen, datum en tijdstip worden vastgelegd. De camera filmt uitsluitend de directe omgeving van de voordeur. Binnenruimtes, wachtruimtes en behandelruimtes zijn niet in beeld.

##### *Bewaartermijn*

Opnamen worden maximaal 24 uur bewaard en daarna automatisch verwijderd, tenzij er sprake is van een onregelmatigheid waarvoor tijdelijke bewaring noodzakelijk is.

##### *Zorgvuldigheid*

Als coachingspraktijk wordt extra zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens van kinderen en hun ouders. De videodeurbel wordt niet gebruikt voor toezicht op cliënten en heeft geen invloed op de begeleiding.

##### *Verwerking door derden*

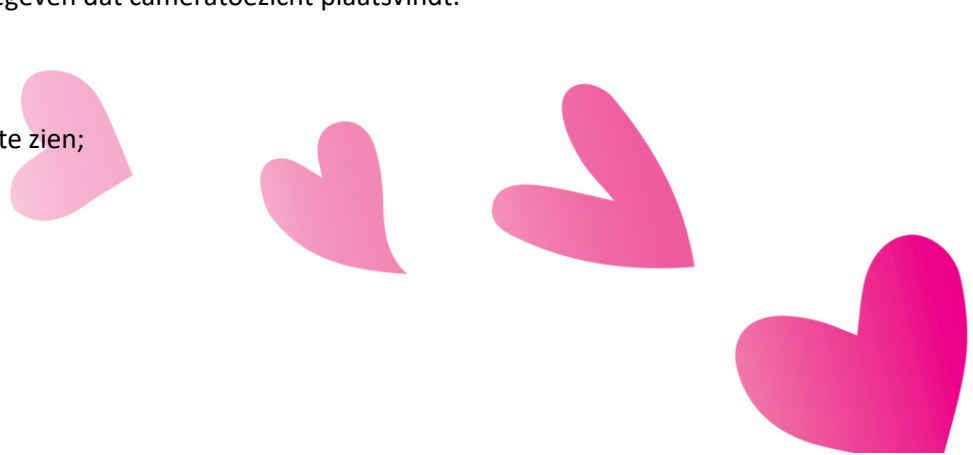
De videodeurbel is aangesloten bij Woonveilig, dat optreedt als verwerker. Deze partij werkt conform de AVG.

Bij de voordeur is zichtbaar aangegeven dat cameratoezicht plaatsvindt.

#### **8. Rechten van betrokkenen**

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;



- gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- uw toestemming in te trekken (indien van toepassing);
- een verzoek te doen tot gegevensoverdraagbaarheid.

Een verzoek kunt u sturen naar [info@sterk-vooruit.nl](mailto:info@sterk-vooruit.nl).  
Wij reageren zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen één maand.

### **9. Beveiliging van persoonsgegevens**

Sterk Vooruit neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Bij vragen of vermoedens van een datalek kunt u contact opnemen via [info@sterk-vooruit.nl](mailto:info@sterk-vooruit.nl).

### **10. Klachten**

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze eerst bespreken met Sterk Vooruit.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

