Algemene voorwaarden – Sterk Vooruit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Sterk Vooruit, coaching en leerbegeleiding, gevestigd aan Spieringsloot 12, 2724 AW Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75145154.

Artikel 1. Definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de ouder/verzorger of cliënt die een overeenkomst aangaat met Sterk Vooruit;
Opdrachtnemer: Sterk Vooruit, coaching en leerbegeleiding;
Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende begeleiding, coaching of training.

Artikel 2. Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst
3.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging van de afspraak.
3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
3.3 Wijzigingen in de overeenkomst worden in onderling overleg vastgesteld.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht
4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
4.2 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
4.3 Opdrachtnemer kan derden inschakelen indien nodig, met medeweten van opdrachtgever.
4.4 Contact met derden (zoals school of andere betrokken professionals) vindt uitsluitend plaats na overleg en met toestemming van opdrachtgever.

Artikel 5. Geheimhouding
Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking bestaat.

Artikel 6. Offertes en aanbiedingen
6.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
6.2 Kennelijke fouten of vergissingen binden opdrachtnemer niet.
6.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 7. Betaling
7.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
7.2 Opdrachtnemer is vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld.
7.3 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
7.4 Incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
7.5 Betaling is niet afhankelijk van het behaalde resultaat van de begeleiding; opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
7.6 Coaching en individuele begeleiding worden in beginsel maandelijks achteraf gefactureerd.
7.7 Trainingen en groepsactiviteiten worden voorafgaand aan de start gefactureerd en dienen vóór aanvang te zijn voldaan.

Artikel 8. Annulering en opzegging individuele coaching
8.1 Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
8.2 Annuleringen dienen op werkdagen telefonisch of per e-mail te worden doorgegeven. In het weekend kunnen annuleringen uitsluitend per e-mail worden doorgegeven.
8.3 Bij te late annulering of no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
8.4 In afwijking van lid 2 kan opdrachtnemer bij een eerste te late annulering of no-show coulance toepassen en afzien van het in rekening brengen van kosten.
8.5 De overeenkomst kan door beide partijen te allen tijde schriftelijk worden beëindigd.

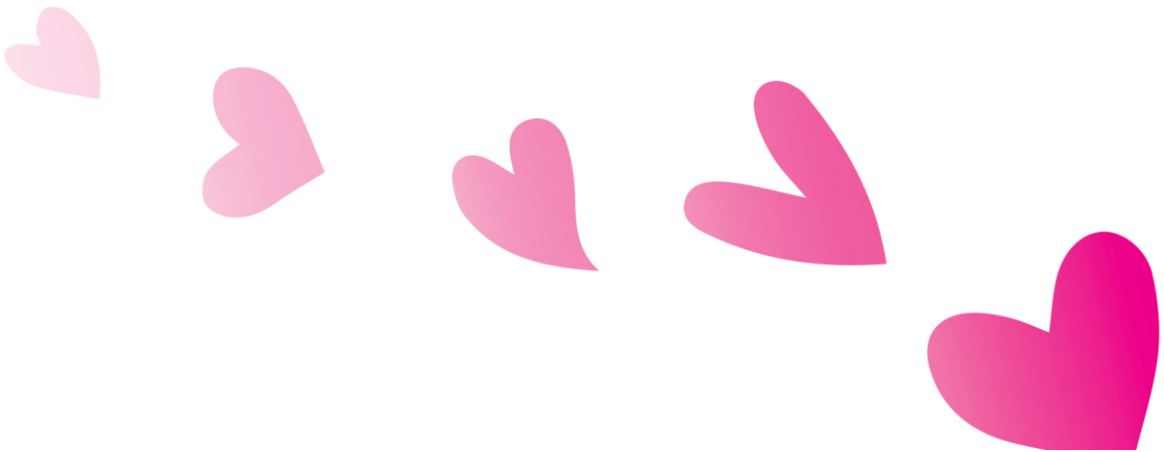
Artikel 9. Annulering en opzegging betreffende trainingen en groepen
Trainingen en groepen
9.1 Bij afwezigheid vindt geen restitutie plaats.
9.2Bij tussentijdse beëindiging van deelname vindt geen restitutie plaats.

Artikel 10. Aansprakelijkheid
10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade.
10.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van begeleiding.

Artikel 11. Overmacht
11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
11.2 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort.
11.3 Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding bij overmacht.

Artikel 12. Klachten
12.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld.
12.2 Opdrachtnemer streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.

Artikel 13. Privacy
Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Sterk Vooruit van toepassing.

Artikel 14. Toepasselijk recht
14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar via de website van opdrachtnemer of op aanvraag verkrijgbaar.